

Bellagio Boat Tour

TERMINI E CONDIZIONI

Prenotazioni

Per confermare la prenotazione è richiesto il pagamento di un deposito, che verrà richiesto tramite Pay by Link.

L'importo restante sarà pagato al termine del tour.

Metodi di pagamento: carta di credito/debito (Visa, Mastercard, American Express, Diners) e contanti (solo euro).

Cancellazione

- In caso di cancellazione entro 7 giorni dalla partenza, l'intero importo del deposito sarà rimborsato.
- In caso di cancellazione il giorno stesso della partenza, il deposito versato non sarà rimborsato.
- In caso di ritardo il giorno del tour, vi preghiamo di inviarci un messaggio WhatsApp o di chiamarci. Faremo il possibile per trovare una soluzione e consentirvi di salire a bordo.
- Il capitano può, a sua discrezione, cancellare il tour in caso di ritardo superiore a 15 minuti. Qualora riusciate comunque a salire a bordo, non sarà possibile recuperare il tempo perso e vi verranno addebitate le ore prenotate.

Condizioni Meteo

Qualora le condizioni meteorologiche non siano idonee alla navigazione, faremo del nostro meglio per riprogrammare il tour in un giorno o orario diverso. Se ciò non fosse possibile, verrà effettuato un rimborso.

Altro

Ci teniamo particolarmente al vostro benessere e ci impegniamo a fornire ai nostri clienti un'imbarcazione pulita e igienizzata dopo ogni tour. Qualora vengano causati danni all'imbarcazione o questa venga lasciata in condizioni di eccessiva sporcizia, verrà addebitato un costo aggiuntivo per la riparazione dei danni o per la pulizia.

Se soffrite di mal di mare, vi preghiamo di informare il capitano. Provvederemo a fermarci, modificare la rotta o la velocità per migliorare il vostro comfort.

È possibile fare il bagno sotto la vostra esclusiva responsabilità. Non assumiamo alcuna responsabilità per l'ingresso in acqua.

Se voi o uno dei vostri ospiti avete problemi di salute, vi preghiamo di informare il capitano in anticipo.

È assolutamente vietato portare a bordo qualsiasi tipo di droga o sostanza illegale.

Ci riserviamo il diritto di negare l'imbarco a voi o a qualsiasi membro del vostro gruppo qualora risultiate in stato di ebbrezza, sotto l'influenza di droghe o non in condizioni idonee. In tal caso, non verrà effettuato alcun rimborso.